

OFFRE D'EMPLOI

PERSONNEL D'ACCUEIL

POSTE À TEMPS PARTIEL

Horaire variable selon le calendrier des spectacles et des événements

CULTURE SHAWINIGAN

Culture Shawinigan est un organisme autonome à but non lucratif dont la mission est de promouvoir, développer et soutenir la culture sur son territoire. Diffuseur majeur reconnu en arts de la scène et en arts visuels, Culture Shawinigan intervient également dans le secteur de la médiation culturelle. Son équipe travaille énergiquement pour offrir aux citoyens une programmation artistique de qualité et des activités culturelles diversifiées et accessibles. Culture Shawinigan est l'un des principaux acteurs du secteur des arts et de la culture en Mauricie. Théâtre, chanson, danse, cirque, humour, musique et arts visuels se chevauchent sur les quatre saisons.

RESPONSABILITÉS

Relevant du coordonnateur, accueil, services et infrastructures et du responsable de l'accueil ou du gérant de salle, le personnel d'accueil aura à accomplir différentes tâches à titre de :

PRÉPOSÉ À LA SALLE DE SPECTACLE OU PLACIER

- Offrir un accueil chaleureux et courtois aux spectateurs;
- Orienter les spectateurs vers leurs sièges dans la salle de spectacle;
- Communiquer aux spectateurs les informations relatives aux spectacles présentés;
- Contrôler la validité des billets aux entrées de la salle de spectacle;
- Assurer le bon déroulement de la soirée et la sécurité des spectateurs;
- Intervenir auprès de la clientèle au besoin;
- Assurer la surveillance de la salle;
- Participer à l'entretien de la salle;
- À l'occasion, effectuer la vente de matériel promotionnel des artistes invités.

PRÉPOSÉ AU VESTIAIRE

- Offrir un accueil chaleureux et courtois au public;
- Opérer le service de vestiaire;
- Participer à l'entretien du lieu;
- Assurer la surveillance du lieu jusqu'au retour des clients.

PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL ET À LA SURVEILLANCE

- Offrir un accueil chaleureux et courtois aux visiteurs ;
- Diriger et informer les visiteurs;
- Assurer la surveillance du bâtiment (effectuer des rondes d'inspection);
- Participer au nettoyage et à l'entretien ménager d'appoint lors de la surveillance (ramasse les rebuts, ajoute les papiers et les savons à mains nécessaires, etc.);

- Effectuer le montage et démontage de base des salles ou des espaces communs selon les directives (panneaux d'information, balises de sécurité, tables, chaises, etc.);
- Veiller à ce que les pratiques de sécurité et d'urgence en vigueur dans l'établissement soient respectées et répondre aux alertes d'incendie et à toutes autres urgences;
- Effectuer les procédures d'ouverture et de fermeture du bâtiment.

EXIGENCES

- Être âgé d'au moins 16 ans;
- Disponible et être en mesure de travailler à des horaires irréguliers (jour, soir et fin de semaine);
- Aptitudes pour le service à la clientèle (faire preuve de tact et de discrétion auprès des clients);
- Habiletés démontrées en communication orale;
- Être en bonne condition physique : travailler debout sur de longues périodes et soulever des poids dans les limites permises ;
- Expérience dans le domaine, un atout;
- Posséder un certificat de secourisme/RCR, un atout.

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Faire preuve de patience et de respect;
- Honnêteté;
- Dynamisme;
- Sens de l'initiative;
- Autonomie;
- Esprit d'équipe;
- Polyvalence;
- Posséder de l'entregent et de la diplomatie;
- Souci du service à la clientèle.

CONDITIONS D'EMPLOI

CONTRAT DE TRAVAIL	Poste à temps partiel
HORAIRE	Variable selon le calendrier des spectacles et des événements
SALAIRE	Selon l'échelle salariale en vigueur
DATE D'ENTRÉE EN POSTE	Début octobre 2024

Les personnes intéressées à soumettre leur candidature sont invitées à faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation avant le **9 septembre 2024 à 17 h**, et ce, par courriel à l'adresse suivante :

info@cultureshawinigan.ca

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, cependant, nous n'entrerons en contact qu'avec les personnes sélectionnées en entrevue.

Veillez noter que la forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.